

Takaisinsoittojärjestelmän käyttöohjeet

TeleQ -palvelun avulla puhelinruuhkia saadaan tasattua, jolloin asiakkaat tulevat palvelliiksi paremmin ja tehokkaammin. Terveysaseman numero (02 8599 5210) ei ole koskaan varattuna eli asiakkaalle yksi puhelu riittää. Asiakas saa itse valita, jääkö hän odottamaan vuoroa linjoille vai valitseeko hän itselleen takaisinsoiton, jolloin terveyskeskuksesta soitetaan hänelle mahdollisimman pian. Yhteyden järjestelmään saa myös lankapuhelimilla.

TeleQ -puhelinpalvelu toimii näin:

- soittaessasi terveysaseman numeroon 02 8599 5210 kuulet ensin tervetuloviestin
- sen jälkeen voit valita kolmesta vaihtoehdosta:
 - * Päivystysasiat: Paina 1
 - * Muut asiat: Paina 2
 - * Ajanperuutus: Paina 3
- sinulle kerrotaan, kuinka monta puhelua on edelläsi jonossa
- hetken kuluttua sinulle tarjotaan mahdollisuutta valita takaisinsoitto ("Jos haluat meidän mieluummin soittavan noin kello tt.mm, paina tähti")
- voit joko jäädä odottamaan vuoroasi linjalle tai tähteä painamalla siirtyä takaisinsoittoajan varaukseen
- tähteä painettuasi palvelu pyytää sinua tekemään valinnan "1", jos haluat, että sinulle soitetaan takaisin siihen numeroon, josta soitat. Muussa tapauksessa, valitse "2", jolloin voit näppäillä puhelinnumerosi suuntanumeroineen (myös lankaliittymästä soitettaessa) järjestelmään (esim. 0401234567, 021234567).
- tämän jälkeen voit sulkea puhelimesi. Otamme sinuun yhteyttä sovittuna ajankohtana.