

Соціальні послуги (Sosiaalipalvelut)

Sosiaalipäivystys

адреса: Keskuskatu 30, 23800 Laitila

Соціальне забезпечення – це соціальні послуги, соціальна допомога та пов'язані з ними заходи, спрямовані на сприяння та підтримання соціальної безпеки та функціонування особистості, сім'ї та громади. Соціальна допомога надається таким чином, що вона дає можливість самостійного життя та створює фінансові та інші умови передумови для самостійного виконання повсякденних справ.

Робота з офісом соціальних служб є конфіденційною; всі соціальні працівники зобов'язані дотримуватися професійної таємниці. Муніципалітет надає соціальні послуги мешканцям муніципалітету на основі оцінки індивідуальних потреб у послугах. У невідкладних випадках будуть вжиті негайні заходи. Соціальні послуги надаються відповідно до оцінки потреби в послугах. Заява на оцінку потреби в послугі здійснюється шляхом звернення до соціального працівника або сімейної консультації.

В кінці року служби охорони здоров'я та соціальні послуги міста Лайтіла були передані у відповідальність соціального забезпечення регіону Варсінайс-Суомен (Varsinais-Suomen) (Varha). Актуальну контактну інформацію служб соціального захисту можна знайти на веб-сайті: <https://www.varha.fi>

В Varha відкрито нові телефонні лінії, які замінять міську телефонну станцію при дзвінку до соціальної служби:

- Служба соціального захисту (Sote-palveluiden vaihde) тел: 02 772 3111
- Лікарняні послуги Tyks (Tyks-sairaalapalveluiden vaihde) тел: 02 313 0000
- Служба порятунку (Pelastuslaitoksen vaihde) тел: 02 263 3111

Запити на документи та інформацію (asiakirja- ja tietopyynnöt) можна знайти на сторінці: **Varhan sivuilta**

Соціальний офіс та обслуговування клієнтів

Секретар офісу Tuija Setälä, тел. 044 766 7910

- обслуговування клієнтів
- міжміський рахунок
- питання оплати стаціонару в центрі охорони здоров'я та розмірів оплати

Секретар служби Sonja Auerkari, тел.040 707 5288

- обслуговування клієнтів
- виставлення рахунку за домашні послуги
- послуги для людей похилого віку, книга покупок

секретар служби Johanna Koskinen, тел.0505902608

- обслуговування клієнтів
- спеціаліст із захисту даних; архівіст соціальної роботи

Послуги для інвалідів (Vammaispalvelut)

Директор-куратор соціальної служби (Palke) - Anitta Keskitalo, тел. 050 310 2995

Соціальна служба для дорослих (Aikuissosiaalityö)

соціальний працівник Sanna Vähä-Vahe, тел. 040 154 9768,
Відділ психічного здоров'я та токсикоманії, адреса: Urheilutie 2 (Mielenterveys- ja päihdeyksikkö, Urheilutie 2)

Директор-куратор соціальної служби (Palke) - Anitta Keskitalo (johtaja-sosiaalipalveluohjaaja (Palke)), тел. 050 310 2995

Оцінка потреби в послугах і оцінка потреби в захисті дітей відповідно до Закону про соціальну допомогу здійснюється в районі забезпечення Varsinais-Suomi в регіональних групах Soihtu. До команди Soihtu можуть звертатися не лише мешканці району, а й органи влади, яким потрібна консультація з питань соціального забезпечення. Команда Soihtu регіону Vakka-Suomi: 040 663 7001

Якщо у вас вже є співробітник в соціальних службах, звертайтеся безпосередньо до нього.

За наступними посиланнями Ви можете знайти інформацію про

- соціальні екстрені служби: <https://www.laitila.fi/palvelut/sosiaalipaivystys/> та
- кризову роботу <https://www.laitila.fi/palvelut/kriisityo/>

Молодіжні організації (Nuorisopalvelut)

Nuorisopalvelut

адреса: Kaukolantie 19, 23800 Laitila
Facebook: <https://www.facebook.com/laitilannuoriso/>

Молодіжна організація проводить багато заходів: молодіжні вечори, клуби, поїздки, тематичні вечори та заходи. Ласкаво просимо відвідати! Ми раді різноманітним ідеям та побажанням щодо організації діяльності. Ви можете висловити свої побажання та ідеї, наприклад, через соціальні мережі або електронну пошту. Ми хочемо запропонувати молоді послуги, які користуються попитом. За допомогою нашого веб-сайту дізнайтеся, що саме для вас можуть запропонувати молодіжні служби Лайтіли.

Офіційні соціальні мережі:

в Instagram:

[NuortenLaitila](#) (молодіжний простір, події, поїздки, табори тощо)

[Laitilan etsivanuorisotyö](#)

в Facebook:

[NuortenLaitila](#)

[Laitilan etsivä nuorisotyö](#)

Snapchat:

maria_laitila

nuokkarilaitila

vilhelmiina_lai

також у Tiktok і Youtube: *@nuortenlaitila*

Сімейні служби (Lapsiperhepalvelut)

Lapsiperhepalvelut

Сімейні служби міста Лайтила пропонують різноманітну допомогу та підтримку в різних ситуаціях сімейного життя. Мета – надати допомогу якомога раніше.

Сімейні послуги включають, наприклад, послуги вдома для сімей з дітьми, сімейна робота, соціальна орієнтація та соціальна служба, супровід сім'ї та діяльність осіб, що супроводжують, освіта та сімейне консультування. До складу сімейних служб входять провідний соціальний працівник, соціальні працівники, соціальний консультант, сімейні працівники, фахівець з професійного супроводу, медична сестра-психіатр та психолог, а також двічі на місяць надається дитячий психіатр як платна послуга.

Ви можете отримати більш детальну інформацію про послуги та про те, як орієнтуватися у сімейних службах - телефон служби сімейних послуг: **050 520 6475**

- соціальний працівник Eliisa Sukari, тел. 050 308 6672
- соціальний працівник Pekka Kuru, тел. 040 661 8579
- соціальний працівник Teemu Melan, тел. 044 765 0900
- соціальний консультант Hanna Aalto, тел. 050 520 6475
- сімейний працівник Marjo Kangas, тел. 040 663 0143
- сімейний працівник Karoline Naanpää, тел. 040 549 0084
- фахівець з професійного супроводу Henna Lomppi, тел. 040 620 2840
- психіатрична медсестра Merja Lemmetti, тел. 040 521 1182
- Провідний соціальний працівник, який відповідає за обслуговування сім'ї:
Sanna Erholm, тел. 040 682 5721

Прийом лікарів (Lääkäreiden vastaanotto)

Lääkäreiden vastaanotto

У телефонній службі Лікувального центру Лайтіли працює **система зворотного дзвінка (TeleQ)** в робочі дні, пн-пт з 8:00 до 16:00.

Якщо ви захворіли:

Прийом лікарів та медсестер, тобто звичайний нетерміновий прийом та запис на прийом в будні дні з 08:00 до 16:00, тел. 02 8501 8301

Невідкладний прийом (Päivystysvastaanotto):

Невідкладний прийом лікаря проводиться при необхідності надання невідкладної допомоги/лікування, яке не можна відкласти на наступний день, запис на прийом за телефоном **02 8501 8301**. Лікувальний центр Laitila працює в будні з 08:00 до 16:00 години.

Поза вищевказаним часом, перш ніж звертатися до пункту невідкладної допомоги, зателефонуйте за номером **02 313 8800**. Відділення невідкладної допомоги знаходиться в лікарні Vakka-Suomen щодня до 20:00, а після цього нічне відділення невідкладної допомоги організовується в об'єднаній невідкладній станції TYKS/ T - лікарні.

У екстрених випадках телефонуйте за номером 112.

Інструкція з використання системи зворотного дзвінка (Takaisinsoittojärjestelmän käyttöohjeet):

За допомогою сервісу TeleQ можна збалансувати перевантаженість телефонної лінії, а значить, клієнти обслуговуватимуться краще та ефективніше. Номер медпункту (02 8501 8301) ніколи не зайнятий, тому клієнту достатньо одного дзвінка. Клієнт може сам обирати, чи буде він чекати своєї черги на лінії, чи обере для себе зворотний дзвінок, і в цьому випадку йому зателефонують із медпункту в найкоротший термін. Ви також можете підключитися до системи через стаціонарні телефони.

Ось як працює телефонна служба TeleQ:

- коли ви зателефонуєте до центру здоров'я за номером **02 8501 8301**, ви спочатку почуєте вітальне повідомлення, тоді ви можете обирати з трьох варіантів:

- Надзвичайні ситуації: **натисніть 1**
- Інші питання: **натисніть 2**
- Щоб скасувати час: **натисніть 3**
 - вам скажуть, скільки дзвінків перед вами
 - через деякий час вам буде запропоновано вибрати зворотний дзвінок. («Якщо ви хочете, щоб ми передзвонили близько г.хв, натисніть зірочку»)
 - ви можете дочекатися своєї черги або натиснути зірочку, щоб перейти до резервування часу зворотного дзвінка
 - після натискання зірочки служба попросить вас вибрати «1», якщо ви хочете, щоб вам передзвонили на номер, з якого ви телефонуєте. В іншому випадку виберіть «2», тоді ви зможете ввести свій номер телефону з кодом міста (також при дзвінку зі стаціонарного телефону) в систему (наприклад, 0401234567, 021234567).
 - потім можна покласти слухавку. Ми зв'яжемося з вами в обумовлений час.

Закон і безпека (Laki ja turvallisuus)

Що стосується юридичних та охоронних послуг, веб-сайт Лайтіли містить лише посилання на власні веб-сайти служб: [Laki ja turvallisuus – Laitilan kaupunki](#)

Пожежно-рятувальні роботи

[Yhteystiedot | Varsinais-Suomen pelastuslaitos \(vspelastus.fi\)](#)

Контактна інформація

У надзвичайній ситуації телефонуйте за номером: 112

Департамент служби порятунку Південно-Західної Фінляндії

Спорядження рятувальної служби (обслуговує нетермінові справи) тел. 02 263 3111

Загальна електронна пошта: pelastuslaitos@varha.fi

Консультує черговий пожежний інспектор

Черговий пожежний інспектор працює в робочі дні з 9.00 до 14.00

тел. 050 433 0260 ел. пошта: pelastuslaitos.palotarkastaja@varha.fi

Запитайте про протипожежний самоконтроль житлового будинку

З питань самоконтролю до пожежного інспектора можна звернутися в робочі дні з 9:00 до 14:00.

тел. 040 546 2189

Повідомлення про ДТП

Звіти про ДТП можна отримати електронною поштою.

pelastuslaitos.selosteet@varha.fi

Співробітники служби порятунку

Знайти співробітників служби порятунку можна за контактною інформацією:

Пошук контактів - <https://www.vspelastus.fi/search>

Адреси електронної пошти мають формат: ім'я.прізвище@varha.fi.

Адреса для листування та відвідування

Центральна пожежна станція Турку

Eerikinkatu 35

20100 Turku

Омбудсмен для пацієнтів (Potilasasiamies)

[Potilasasiamies | Turku.fi](https://www.potilasasiamies.fi)

Із омбудсменом (захисник прав) для пацієнтів можна зв'язатися:

- пн-пт 08.00-15.30 за тел. 02 313 2399

за телефоном відповідає черговий представник пацієнтів. Ви також можете залишити заявку на дзвінок до служби

- написати омбудсмену з питань пацієнтів: Potilasasiamies, TYKS rakennus 9, PL 52 21521 TURKU

Канал безпечних електронних транзакцій **Suomi.fi-viestit**. Виберіть одержувача з меню Varsinais-Suomen госпітальний округ та Омбудсмен пацієнтів – Potilasasiamies.

Найпростіший спосіб зв'язатися з захисником пацієнтів – залишити заявку на контакт potilasasiamies@varha.fi, але електронна пошта є незахищеною, і не рекомендується надсилати через неї конфіденційну інформацію.

Безпечне листування можна здійснювати через вищевказаний канал **Suomi.fi-viestit**

Захисником пацієнтів госпітального округу Південно-Західної Фінляндії в центрі охорони здоров'я Лайтіли виступає омбудсмен **Päivi Parjanen**. Бажано домовитися про особисту зустріч.

У лікарні Vakka-Suomi із омбудсменом для пацієнтів можна зустрітися в перший понеділок місяця, записавшись на прийом по телефону.

Пацієнтський омбудсмен інформує про права пацієнта та працює над їх захистом. Він консулює та, якщо необхідно, допомагає пацієнту у питаннях, пов'язаних, наприклад, з лікуванням, підозрою на нанесення шкоди при лікуванні, конфіденційністю чи доступом до інформації. Пацієнтський омбудсмен не займає позиції щодо медичних рішень.