

Yhteystiedot kelasta : інформація

-Kansaneläkelaitos (Kela) huolehtii Suomessa asuvien ja monien ulkomailla asuvien suomalaisten sosiaaliturvasta eri elämäntilanteissa.

- Заклад соціального страхування Фінляндії (Kela) піклується про соціальне забезпечення різних фінів, які проживають у Фінляндії, і багатьох людей, які проживають за кордоном у різних життєвих ситуаціях. Як працює Kela?

Kela піклується про базову безпеку людей, які живуть у Фінляндії в різних життєвих ситуаціях. Клієнтами Kela є всі особи, які охоплені фінським соціальним страхуванням. Серед клієнтів Kela також є організації роботодавців, які займаються деякими справами Kela для своїх співробітників

У онлайн-сервісі транзакцій ви можете подати заявку, наприклад, на всі сімейні виплати на дітей, гарантію по безробіттю, підтримку на житло, підтримку базового доходу або допомогу на навчання. Крім того, клієнт може перевірити власну заявку та платіжну інформацію, а також переглянути листи та рішення, які вони отримали від Kela.

Держава фінансує 78% пільг і операційних витрат Kela. Держава фінансує 78% пільг і операційних витрат Kela. Він охоплює пільги Національного пенсійного фонду, а також більшість пільг загального фонду соціального страхування та частину допомоги Фонду медичного страхування. Застраховані особи сплачують 13% допомоги та операційних витрат.16.11.20

Kela є незалежною установою соціального забезпечення під наглядом парламенту, яка має власну адміністрацію та фінанси.

[Kela lyhyesti - kela.fi](https://www.kela.fi)

<https://www.kela.fi> › [kela-lyhyesti](#) : інформація

Soita Kelaan Зателефонуйте Келі-Обслуговуємо пн-пт з 9:00 до 16:00.

Asuminen 020 692 210 Місце проживання

-yleinen asumistuki(загальна житлова допомога)

Eläkkeet 020 692 202 Пенсії

- Житлова допомога пенсіонерам
- пенсіонерські посвідчення та картки
- пенсія вдови
- пенсія по сиріті
- реабілітаційна підтримка
- пенсія по інвалідності
- гарантійну пенсію
- пенсія за віком

Kansainväliset tilanteet 020 634 0200 Міжнародні ситуації

palvelemme ma-pe klo 10-15 ми обслуговуємо пн-пт з 10:00 до 15:00.

- соціальне забезпечення та пільги Kela, коли ви переїжджаєте за кордон або до Фінляндії
- Зателефонуйте на інші номери служби, якщо справа стосується житлової допомоги пенсіонера, допомоги на аліменти, допомоги на навчання, підтримки доходів або загальної житлової допомоги.

Kuntoutus ja vammaistuet 020 692 205 Допомога на реабілітацію та інвалідність

- допомога по інвалідності до 16 років
- Допомога по інвалідності особам старше 16 років
- допомога по догляду за пенсіонером
- реабілітація
- гроші на реабілітацію
- листок інвалідності(картка)

Opiskelu ja asevelvollisuus 020 692 209 Навчання та призов

- гранти на навчання
- допомога на проїзд до школи
- кредит на студентську позику
- військова допомога
- плата за медичне обслуговування студентів коледжу

Perintäkeskus 020 634 4940 Збірний центр

- повернення пільг
- стягнення боргу по аліментах та звільнення від сплати
- стягнення дебіторської заборгованості по гарантії студентського кредиту та звільнення від сплати
- збір плати за медичне обслуговування студентів університету

Sairastaminen ja kortit 020 692 204 Хвороба і карти

- надбавка за спеціальний догляд
- Європейська картка медичного страхування
- відшкодування витрат на ліки
- надбавки на відрядження
- медичні допомоги
- допомога по хворобі
- добова допомога на інфекційні захворювання

Toimeentulotuki 020 692 207 Підтримка доходів

- підтримка базового доходу
- прихильність до ліків
- гарантія оренди

Työttömyys 020 692 210 Безробіття 020 692 210

- звірена допомога по безробіттю
- субсидії та заходи, узгоджені зі службами
- базова добова норма
- підтримка ринку праці

Vanhemmuus 020 692 206 Батьківство

- аліменти
- допомога на дитину
- допомоги по догляду за дитиною
- батьківські виплати

Виняткові години роботи:

- Наша телефонна служба не працює у вихідні та святкові дні. У Чистий четвер, 14 квітня 2022 року, ми будемо служити з **9:00 до 13:00**. Влітку телефонна служба зазвичай працює з 09:00 до 16:00. Напередодні літа наша телефонна служба не працює.
- Вартість дзвінка: Дзвінок на сервісний номер Kela є платним. Черга також платна. Ціна вказана згідно прайс-листа Вашої телефонної підписки: плата в локальній мережі під час дзвінка зі стаціонарного телефону, заряд мобільного телефону під час дзвінка з мобільного телефону, плата за міжнародні дзвінки, коли ви дзвоните з-за кордону.
- Якщо ви використовуєте голосовий пакет, ви можете перевірити у свого оператора, чи містить він числа- **020**.
- Дзвінки з Kela зазвичай телефонує клієнтам лише з двох різних номерів, тому ви можете ідентифікувати дзвінок від Kela. Дзвінки Kela зазвичай надходять з **020 692 219** або **020 634 1611**.

Телефонне обслуговування іншими мовами:

- телефонна служба шведською

- телефонне обслуговування англійською

- якщо вам потрібно, ви можете взяти платного перекладача

