

Kotihoidon kriteerit/ Laitilan kaupunki



RAVA: arvo 1,25 tai yli
tai
MMSE 24/30 tai alle

poikkeuksena on

- päihde- ja mielenterveydelliset tekijät
- lääkehoidon vaarantuminen
- saattohoitoasiakkaat → tapauskohtaisesti, edellytys: omaiset mukana saattohoidossa
- tilapäinen kotihoito (kertamaksulliset):
 - sairaanhoidolliset toimenpiteet
 - yksittäiset käynnit
 - laboratoriokokeet: niiltä kotihoitoon kuulumattomilta asiakkailta, joiden on vaikea päästä terveyskeskuksen laboratorioon saattajankaan avustamana

Kotihoidon asiakas voi saada seuraavia palveluita:

SAIRAANHOITO:

- dosetin jako 1 x viikossa
- tehtävä tili apteekkiin, jos kotihoito hoitaa lääkityksen
- injektiot
- haavanhoidot
- insuliinihoito
- hemoglobiini-, verensokeri- ja verenpainemittaukset
- katetrointi
- laboratoriokokeet
- avanhoidot

VAATEHUOLTO:

- **Pyykinpesu:** pyykki pestään asiakkaan kotona. Jollei asiakkaan asuntoon mahdu pesukonetta kotihoidon arvioinnin perusteella, silloin viedään pyykki pesutupaan (kerrostalo/rivitalo). Muusta syystä vaatehuollon järjestäminen muualla kuin asiakkaan kotona, asiakkaalta veloitetaan vaatehuoltomaksu. Pyykkikoneen käyttäminen ei saa aiheuttaa ylimääräistä käyntiä. Pyykinpesukoneen saa jättää asuntoon päälle asiakkaan ja/tai omaisen luvalla.
Lakanoiden vaihto: kerran kuukaudessa, tarpeen vaatiessa useammin
- Vaatteet ja liinavaatteet eli ns. päivittäiset pyykkit pestään asiakkaan koneessa. Muut pyykkit, jotka vaativat muuta kuin konepesua, esim. verhot, liinat, villavaatteet, matot, ohjataan omaisille tai pesulaan.
- Silitys ja mankelointi: omaiset/muut palveluntarjoajat

KYLVETYS

- Pesu 1 x viikossa. Asialliset välineet: liukuestematto, suihkutuoli, varrellinen kuivauslasta suihkutilassa
- Pesu tapahtuu asiakkaan taloudessa, sisätiloissa, tarkoitukseen sopivassa tilassa. Jos asiakkaalla ei esim. ole suihkua sisätiloissa, kotihoito järjestää kylvetyksen päivätoiminnan tai muun ostopalvelun kautta
- Asiakkaan mennessä saunaan tai hoitajan laittaessa saunan päälle ja odottaessaan asiakkaan luona/saunominen esim. rivitalon yhteissaunassa → saunamaksu asiakkaalta
HUOM! Vain sähkösauna lämmitetään, puulämmitteistä saunaa ei kotihoito lämmitä. Omainen voi lämmittää saunan valmiiksi pesupäivänä.
- Tukipalveluna pesu muille kuin kuukausimaksuasiakkaille

ASIOINNIT; KAUPPA, PANKKI

- Asiakkaalla oltava tili kaupassa
- Kauppa-asiointi kerran viikossa, pääasiassa tarvikkeet tuodaan yhdestä kaupasta
- Pankkiasiointi: maksupalveluun viedään laskut
- Rahantuonnin asiakkaalle hoitaa uskottu henkilö / omaiset
- Tukipalveluna muille kuin kuukausimaksuasiakkaille

KODIN NS. RASKAAT TYÖT:

PUIDEN KANTO:

- Polttopuista ja sytykkeistä huolehtii asiakas / omaiset / yksityiset palveluntuottajat
- Puuvarasto: pitää olla turvallisesti pinottu ja puut helposti saatavilla
- Puuvarastolle tulee olla esteetön pääsy
- Asialliset puiden kantovälineet: kunnolliset korit yms.
- Puuvarasto kaukana: käsikärryt, kottikärryt

LUMENLUONTI:

- Kunnolliset lumenluontivälineet: lumikola, lapio, varrellinen harja
- Lumi luodaan vain niiltä osin, kuin se on välttämätöntä turvallisen kulkemisen takia

KODINKORJAUS/MUUTOSTYÖT:

- Mahdollisuuksien mukaan omaiset / isännöitsijät / yksityiset palveluntarjoajat hoitavat

- Esim. sulakkeiden, lamppujen vaihtaminen: tarvittavien välineiden löydyttävä asiakkaan luota
- Tukien laittaminen seiniin, sänkyihin yms.: isännöitsijät / yksityiset palveluntarjoajat / omaiset
- Laitteiden asennukset, esim. pesukoneet: isännöitsijät / kauppiaat / omaiset

SIISTIMISET:

- **ASIALLISET VÄLINEET JA AINEET:** kaikkeen kodin yleissiisteyteen vaadittaviin tehtäviin varrelliset kuivauslastat/harja/rikkalapio
- Wc:n siistiminen tarvittaessa sekä pesun yhteydessä
- Keittiön yleisilme siisti: tiskit, tasot, liesi
- Pakastimen siisteys / sulatus kuuluu siivouspalvelua tuottavalle taholle tai omaisille
- **Imurointi** kerran kuukaudessa kuukausimaksuasiakkaille, peritään tukipalvelumaksu

Asiakkaan kotona huonekalujen järjestäminen vain, jos asiakkaan hoito ja turvallinen kotona oleminen sitä vaatii ja omaisia ei ole apuna.

KÄYNNIT LÄÄKÄRILLÄ/HAMMASLÄÄKÄRILLÄ/ERILAISILLA POLIKLINIKOILLA/PÄIVYSTYKSESSÄ/ERILAISISSA TUTKIMUKSISSA

- Omaiset, ystäväpalvelu, avustajakeskus (maksullinen), yksityiset palveluntarjoajat, omaishoitaja hoitavat
- Jos muuta mahdollisuutta ei kohtuullisessa ajassa ole järjestettävissä, kotihoidosta menee hoitaja mukaan tai kun asiakkaan tila/kunto sitä vaatii esim. äkillisissä tapauksissa, jotka eivät kuitenkaan vaadi ambulanssia

**KOTIHOITO EI KULJETA ASIAKKAITA OMALLA AUTOLLA,
VAAN TILAA AINA TAKSIN/AMBULANSSIN**

ASIAKKAIDEN MUUTOT esim. toiselta kotihoitoalueelta toiselle →
EI kuulu kotihoidolle (yksityiset palveluntuottajat, omaiset)

RUOKAHUOLTO:

- Asiakkaalle tilataan ateriat kotiin ateriapalvelun kautta, jos asiakas ei pysty itse valmistamaan aterioitaan
- Kotihoito ei tee ruokaa, puuron teko ensisijaisesti mikrossa
- Ruuan vienti suoraan asiakkaalle vain, jos asiakkaan syömistä valvottava; pelkän ruuan kuljetus ei kuulu kotihoidolle
- Ruuan lämmitykseen oikeat välineet: mikro, toimiva liesi

ASIAKKAAN JATKOHOITO TAI POISTAMINEN KOTIHOIDON PALVELUISTA:

- Aggressiivinen asiakas: fyysisesti käy kiinni, uhkailu
- Asiakas, joka kieltäytyy hoidosta ja käynneistä
- RAVA-arvo yli 3: tilannekohtainen arviointi, mahdollinen jatkohoitopaikan hakeminen
- Asiakkaan kunto paranee ja kuntoutus onnistuu, käyntien tarve vähenee ja poistuu = rava alle 1.25

- Asiakas, jonka kotiympäristö arvioidaan hoitavalle henkilökunnalle vaaralliseksi

YLEISTÄ KOTIHOIDOSTA

PALVELU- JA HOITOSUUNNITELMA:

- tarkistus vuoden välein
- palhoa muutetaan asiakkaan tilanteen mukaan, ilmoitus omaiselle, merkitään palhoon, milloin muutos/päivitys esim. käynteihin tehty
- kun tehdään kokonaan uusi palho tai, kun omaiset pyytävät, pidetään palaveri työntekijöiden ja omaisten sekä asiakkaan kesken

OMAISEN VELVOLLISUUS:

- ilmoittaa kotihoidon työntekijälle etukäteen, jos omainen asiakkaan luona ja on mahdollista jättää kotihoitokäynti väliin
- ilmoittaa, jos toimittaa asiakkaan sairaalaan tai vie hänet päivystykseen
- ilmoittaa käyntien muutoksista 2 työpäivää ennen kuin käyntiä tarvitaan, esim. ylimääräinen käynti, pesupäivän muutos

KOTIHOIDON KÄYNNIT:

Maksimi 3 käyntiä vuorokaudessa / 4:s käynti todella painavin syin, tapauskohtaisesti harkittava:

- on lyhyt käynti, max. 15 min.
- esim. insuliinien annon vuoksi tai muun ajallisesti tarkan lääkityksen vuoksi

- esim. kotiutusvaiheessa terveyskeskuksesta/sairaalasta, jatkohoitopaikkaa odottaessa

Ns. tarkastuskäyntejä ei tehdä; ei voida myöntää käyntiä voinnin seurannan perusteella tai takaamaan turvallisuuden tunnetta → turvapuhelin, hyvinvointiTV

Kellonajat ovat noin aikoja, ainoastaan insuliini tai muusta lääkityksestä johtuvat ajat pyritään pitämään tarkkoina.

Kotihoidon henkilökunta toimii vuorotyössä ja siksi hoitajat vaihtuvat.

ILTA, VIIKONLOPPU JA ARKIPYHÄT:

- työtehtävät kohdistetaan ainoastaan päivittäisessä selviytymisessä tarvittaviin toimintoihin sekä sairaanhoidolliseen hoitamiseen. Kodinhoidollisia tehtäviä mm. pyykinpesua, siivousta, kauppa-asioita ei suoriteta
- käynti on lyhytkestoinen

TYÖSUOJELULLISET VAATIMUKSET KOTONA HOITAMISELLE:

- asiakas, joka on voimakkaasti päihteiden vaikutuksen alainen: yleistila tarkistetaan ja suunnitellut hoidolliset toimenpiteet toteutetaan asiakkaan selviytyttyä.
- hoitajan läsnä ollessa ei asiakkaan tule tupakoida
- apuvälineiden käytöllä taataan työntekijän ja asiakkaan turvallisuus
- oletettavasti aggressiivisen asiakkaan kotiin mentäessä tulee olla kaksi työntekijää
- Asiakkaan kotona olevat, hoitajien ja asiakkaiden työvälineinään käyttämät/tarvitsemat vialliset sähkölaitteet tulee korjauttaa. Kaikkien tarvittavien

työvälineiden tulee olla käyttökunnossa ja turvallisuusseikat huomioitu.

TERVEYSKESKUKSESTA/SAIRAALASTA KOTIUTUMINEN:

Rava-mittaus ennen kotiutusta (uusi asiakas)

Sairaalasta/terveyskeskuksesta kotiutus tapahtuu arkisin (ma-to) virka-aikana.

Hoitopalaveri ennen kotiutusta aina uudesta asiakkaasta, myös vanhasta asiakkaasta, jos käynnit muuttuvat

Tukipalveluista kylvetyspalvelu alkaa kotiutumisesta seuraavalla kokonaisella työviikolla.

Kotiutumisen jälkeen maksimissaan 2-3 viikkoa käyty, asiakas on kotiutunut ja pärjää omatoimisesti, käynnit loppuvat tai vähennetään tarpeeseen sopivaksi.